

Tabela de Velocidades					
NOME	Velocidade de DOWNLOAD (MB)	Velocidade de UPLOAD (MB)	TECNOLOGIA	Garantia de Velocidade de Download	Garantia de Velocidade de Upload
5 MEGA RESIDENCIAL	5	1	ADSL 2+	70%	20%
			GPON	70%	20%
10 MEGA RESIDENCIAL	10	1	ADSL 2+	70%	20%
			GPON	70%	20%
12 MEGA RESIDENCIAL	12	1	ADSL 2+	70%	20%
			GPON	70%	20%
15 MEGA RESIDENCIAL	15	2	ADSL 2+	70%	20%
			GPON	70%	20%
25 MEGA RESIDENCIAL	25	2	VDSL2	70%	20%
			GPON	70%	20%
35 MEGA RESIDENCIAL	35	2	VDSL2	70%	20%
			GPON	70%	20%
50 MEGA RESIDENCIAL	50	5	VDSL2	70%	20%
			GPON	70%	20%
70 MEGA RESIDENCIAL	70	5	VDSL2	70%	20%
100 MEGA RESIDENCIAL	100	10	GPON	70%	20%
200 MEGA RESIDENCIAL	200	10	GPON	70%	20%
300 MEGA RESIDENCIAL	300	20	GPON	70%	20%
1.5 GIGA RESIDENCIAL	1500	100	GPON	70%	20%

A velocidade de conexão caracterizará o máximo possível a ser obtido. A Click Telecom utilizará de todos os meios comercialmente viáveis segundo a sua estrutura financeira para atingir a velocidade contratada, que, independente de sua ação ou vontade, pode não ser atingida devido a fatores externos e características intrínsecas à rede mundial de computadores – Internet, não havendo garantias quando os dados forem oriundos de rede de terceiros, o que pode influenciar diretamente na velocidade de tráfego. Os Assinantes têm conhecimento pleno de que os serviços poderão, a qualquer tempo, serem afetados ou temporariamente interrompidos por motivos técnicos/operacionais, motivos fortuitos ou de força maior, em razão de reparos ou manutenções necessárias à prestação dos serviços, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, ou qualquer outra formalidade judicial ou extrajudicial, não cabendo à Click Telecom qualquer ônus ou penalidade advindas de tais eventualidades.